

# Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

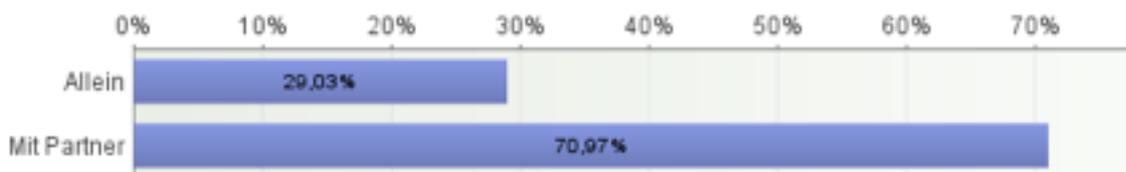
## Auswertung für das Jahr 2015

Anzahl der Zentumpatienten	101
Anzahl der ausgewerteten Bögen	34
Entspricht einer Rücklaufquote	33,6 %
Durchschnittsalter der Patienten	68 Jahre

Vergeben wurden von den Patienten Noten zwischen 1 und 6. Die dargestellten Zahlenwerte stellen die Durchschnittsnoten dar. Antwortmöglichkeiten ohne Beantwortung werden nicht dargestellt.

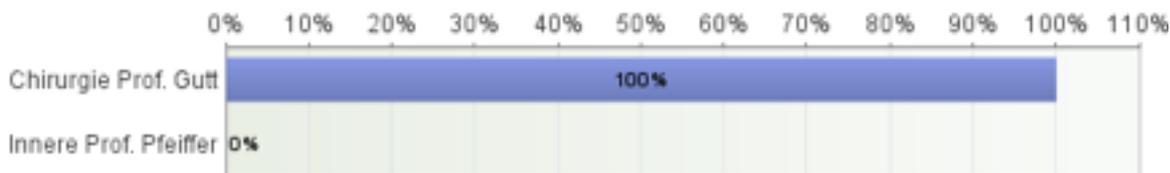
### 1. Leben Sie

Anzahl der Antworten: 31



### 2. In welcher Abteilung wurden Sie betreut?

Anzahl der Antworten: 19

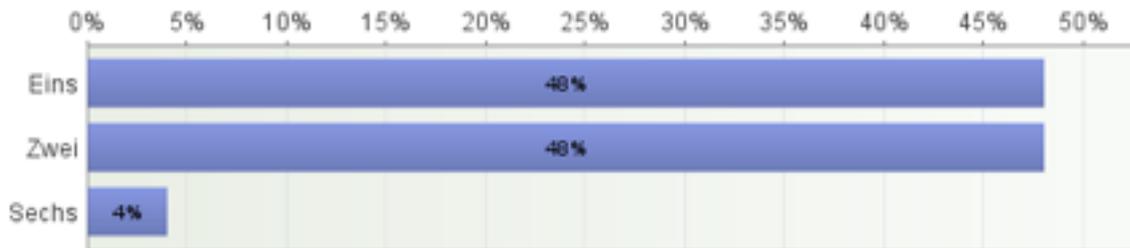


### 3. Wie zufrieden waren Sie durch die Vorbereitung des stationären Aufenthalts über das ZPM?

Anzahl der Antworten: 25

Durchschnitt: 1,68

## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

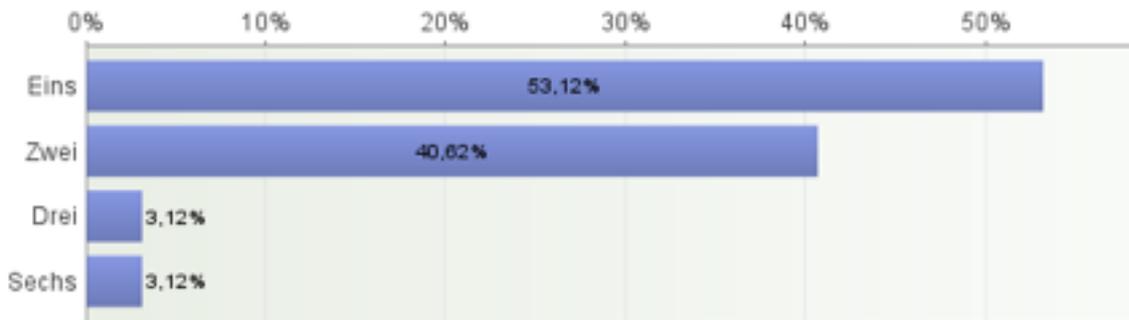


## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

4. Gab es während Ihres Behandlungsverlaufes bei uns Verzögerungen, Leerläufe oder Wiederholungen?

Anzahl der Antworten: 32

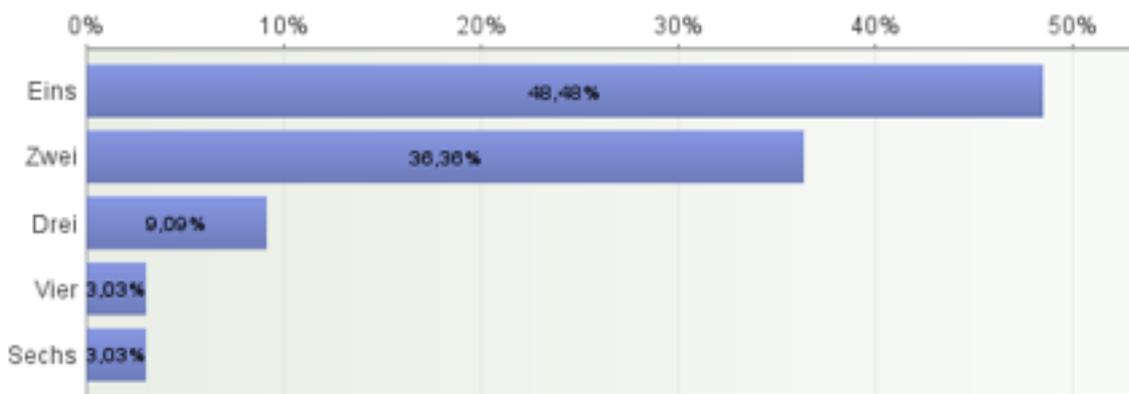
Durchschnitt: 1,63



5. Wenn Sie von den Ärzten etwas wollen, wissen Sie dann immer, wer der richtige Ansprechpartner für Sie ist?

Anzahl der Antworten: 33

Durchschnitt: 1,79

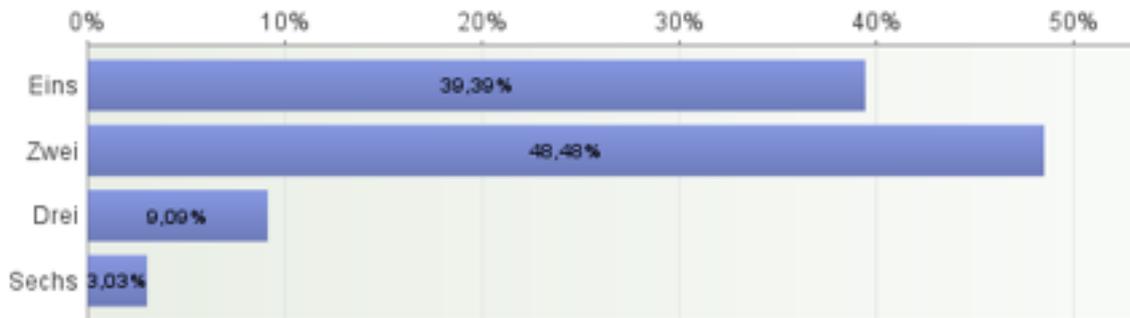


6. Fühlten Sie sich über die Art und Ursache Ihrer Erkrankung und die Auswirkungen der Krankheit auf Ihr Leben informiert?

Anzahl der Antworten: 33

Durchschnitt: 1,82

## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

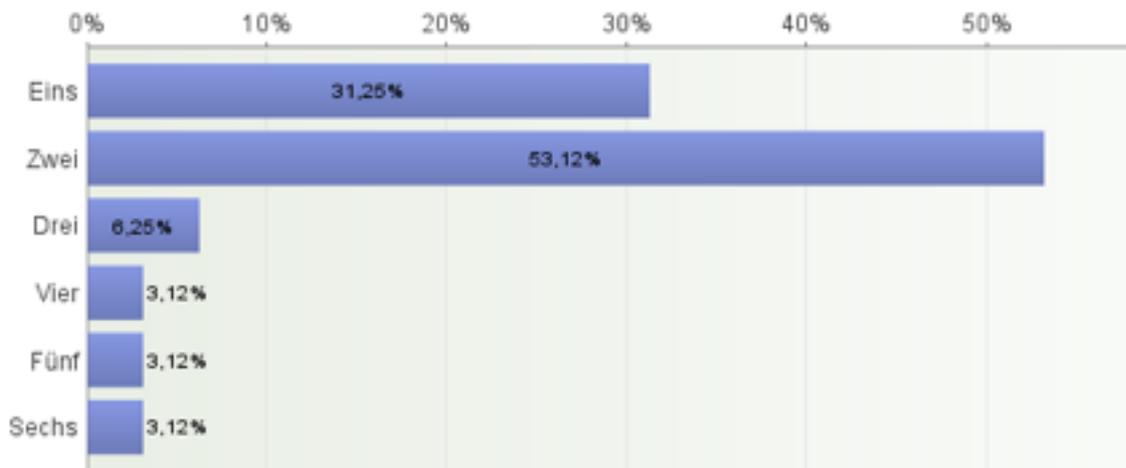


## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

7. Wie gut wurden Sie über die Ergebnisse der Untersuchungen und die Behandlung informiert?

Anzahl der Antworten: 32

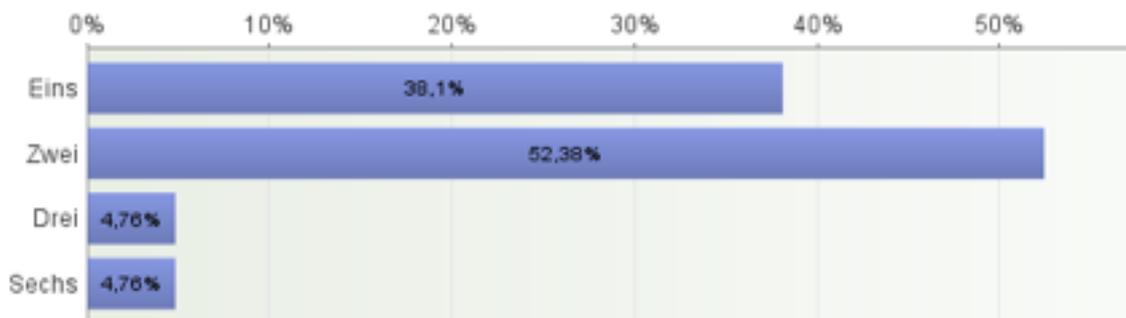
Durchschnitt: 2,03



8. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen zur weiteren Behandlung und Nachsorge?

Anzahl der Antworten: 21

Durchschnitt: 1,86

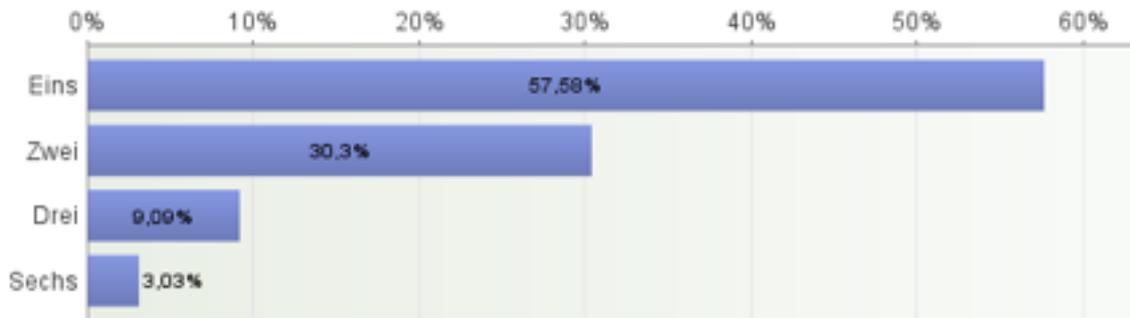


9. Wie gut wurden Sie über die Risiken der Behandlung aufgeklärt?

Anzahl der Antworten: 33

Durchschnitt: 1,64

## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

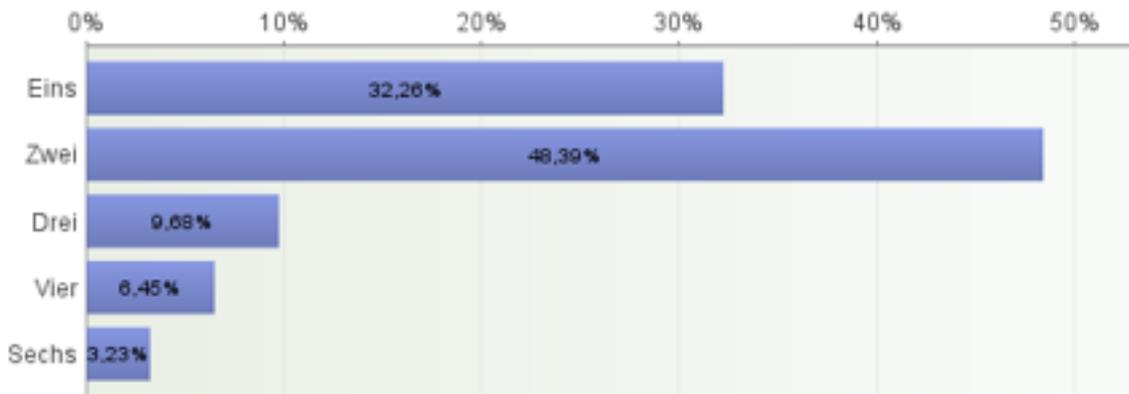


## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

10. Wie gut wurden Sie über die Ergebnisse der Behandlung informiert?

Anzahl der Antworten: 31

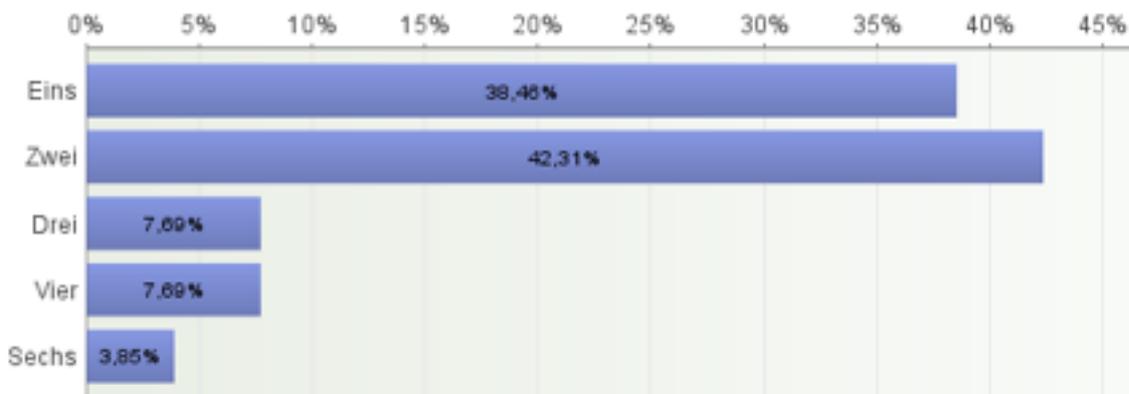
Durchschnitt: 2,03



11. Wie sehr konnten Sie über die Behandlung mitentscheiden?

Anzahl der Antworten: 26

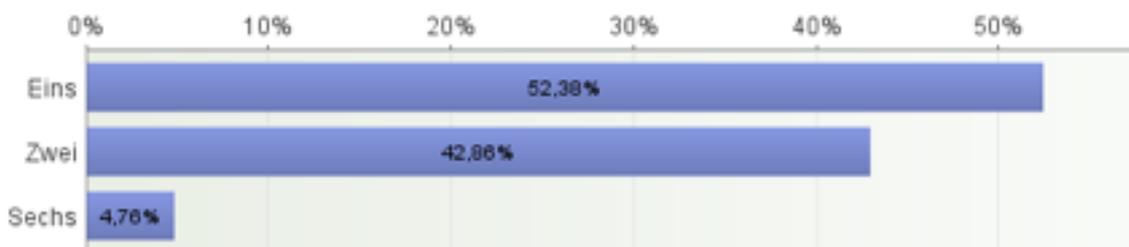
Durchschnitt: 2



12. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung im OP?

Anzahl der Antworten: 21

Durchschnitt: 1,67

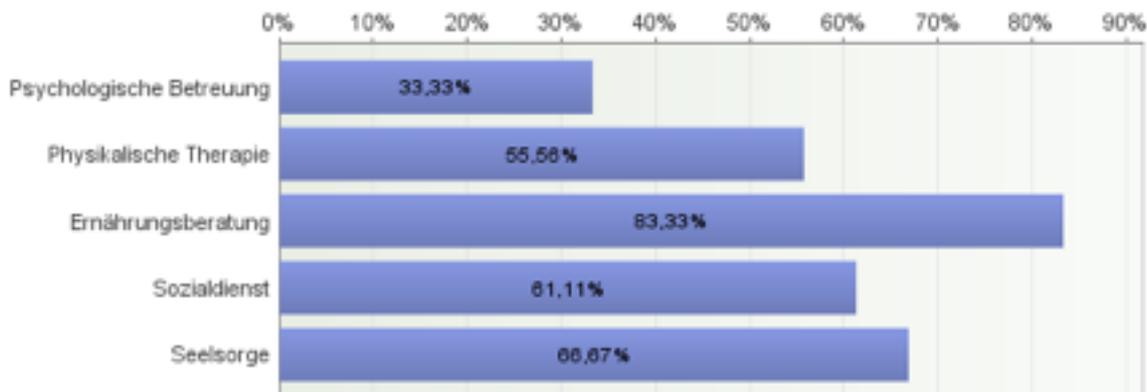


# Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

### 13. Welche professionelle Unterstützung wurde Ihnen angeboten?

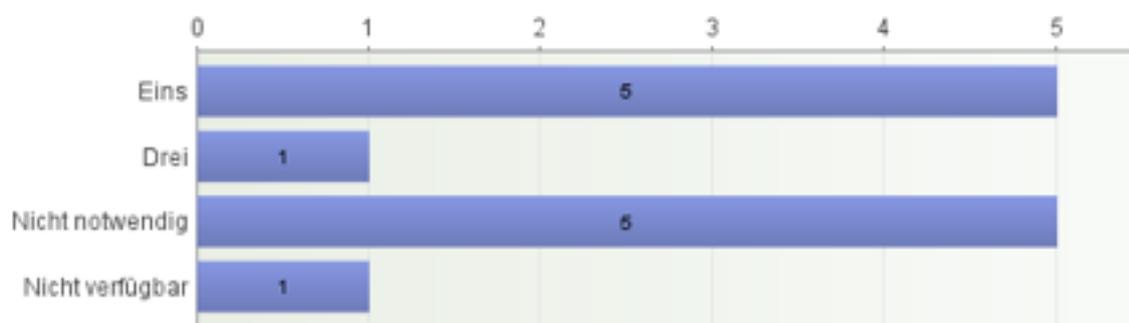
Anzahl der Antworten: 18



### 14. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch...Psychoonkologie

Anzahl der Antworten: 12

Durchschnitt: 1,33

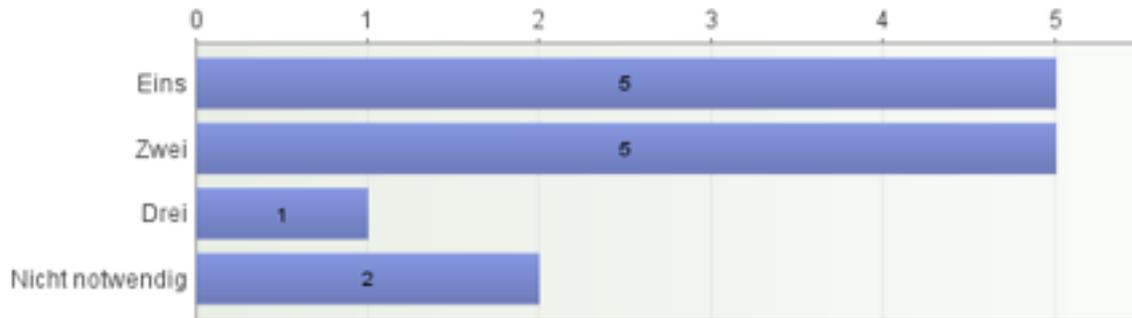


### 15. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch ... Physikalische Therapie?

Anzahl der Antworten: 13

Durchschnitt: 1,64

## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

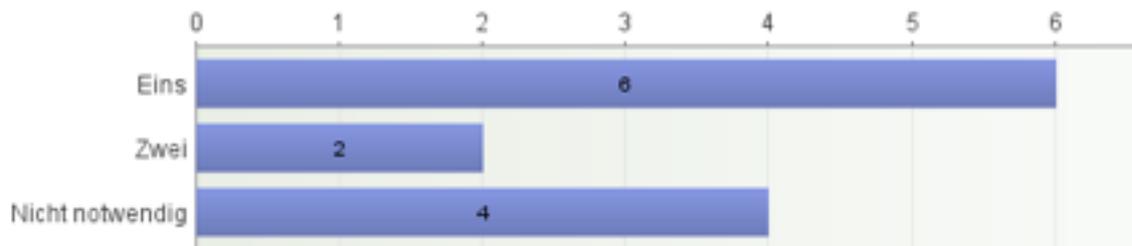


## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

16. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch ... Stomatherapie?

Anzahl der Antworten: 12

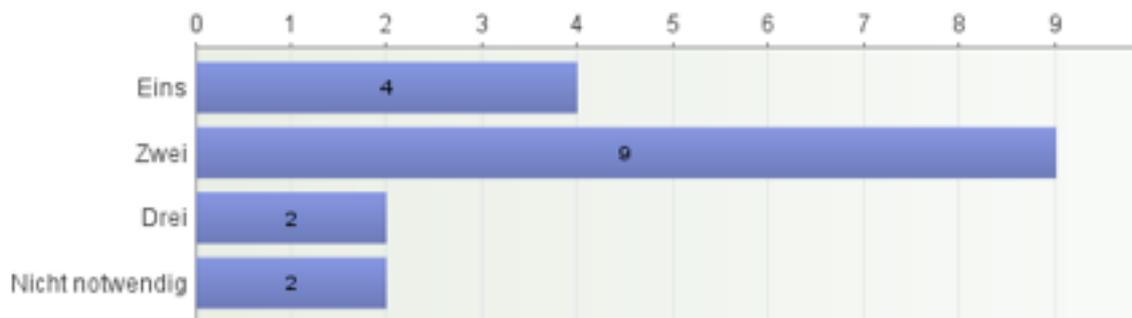
Durchschnitt: 1,25



17. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch ... Ernährungsberatung?

Anzahl der Antworten: 17

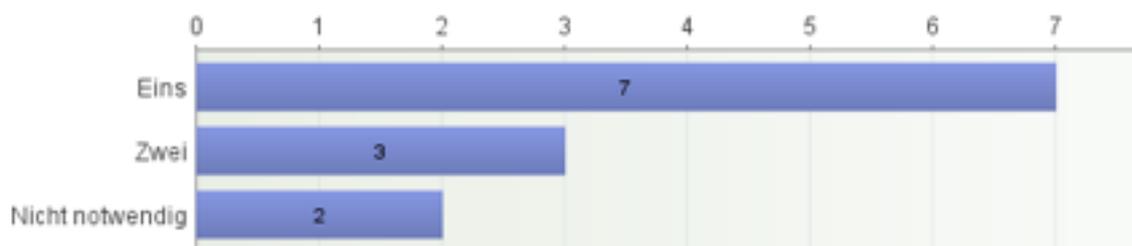
Durchschnitt: 1,87



18. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch ... Sozialdienst?

Anzahl der Antworten: 12

Durchschnitt: 1,3

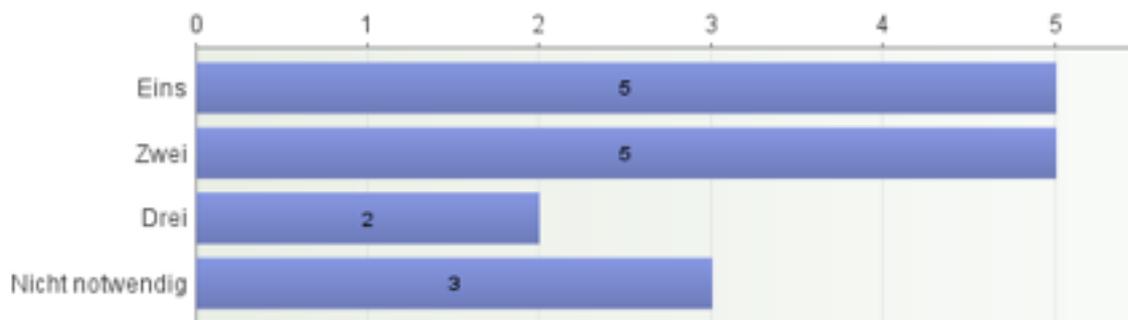


## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

### 19. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch ... Seelsorge?

Anzahl der Antworten: 15

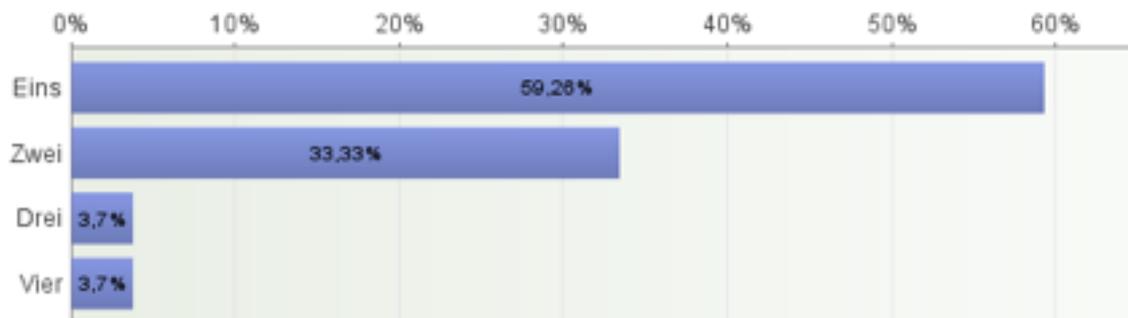
Durchschnitt: 1,75



### 20. Lange Wartezeiten?

Anzahl der Antworten: : 27

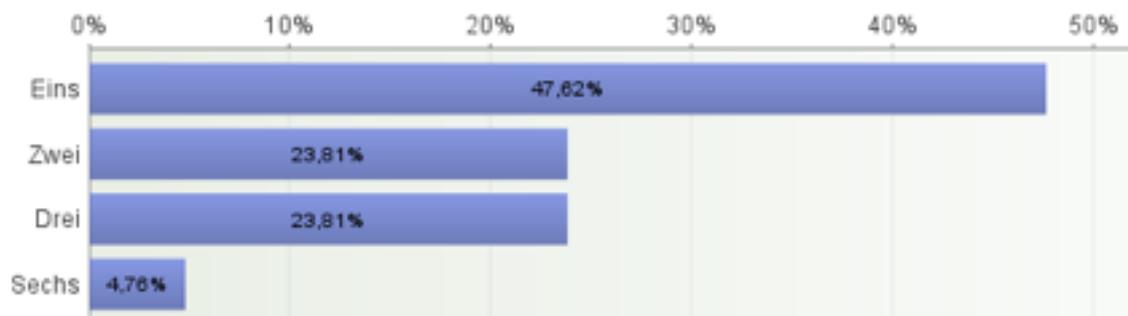
Durchschnitt: 1,52



### 21. Nebenwirkungen der Therapie?

Anzahl der Antworten: 21

Durchschnitt: 1,95



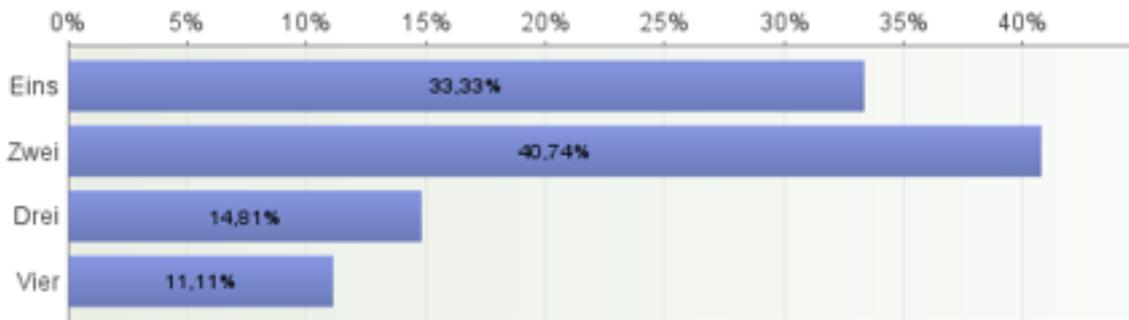
# Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

### 22. Finden von Räumen und Orten im Krankenhaus?

Anzahl der Antworten: 27

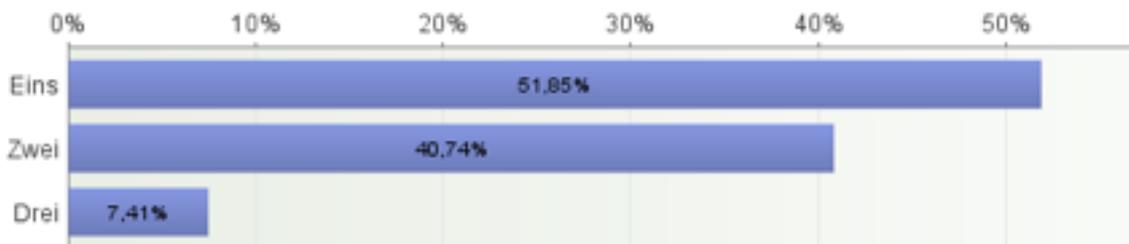
Durchschnitt: 2,04



### 23. Organisation zwischen den verschiedenen Abteilungen?

Anzahl der Antworten: 27

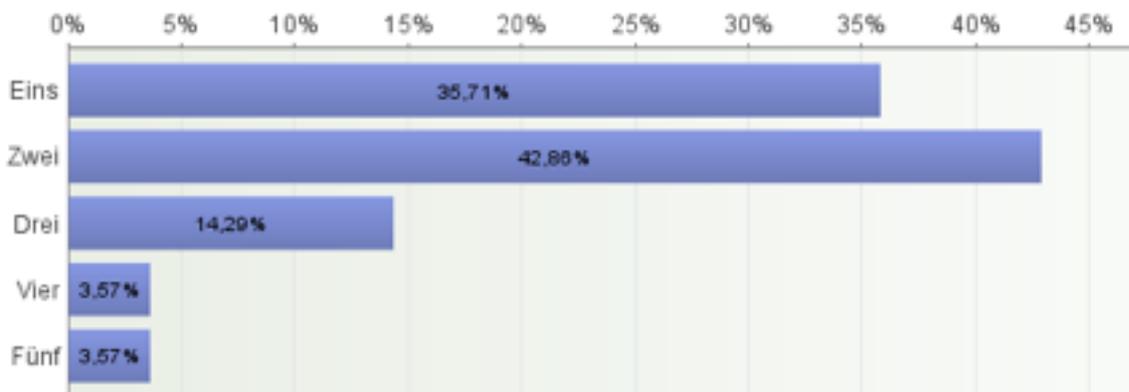
Durchschnitt: 1,56



### 24. Schmerzen?

Anzahl der Antworten: 28

Durchschnitt: 1,96



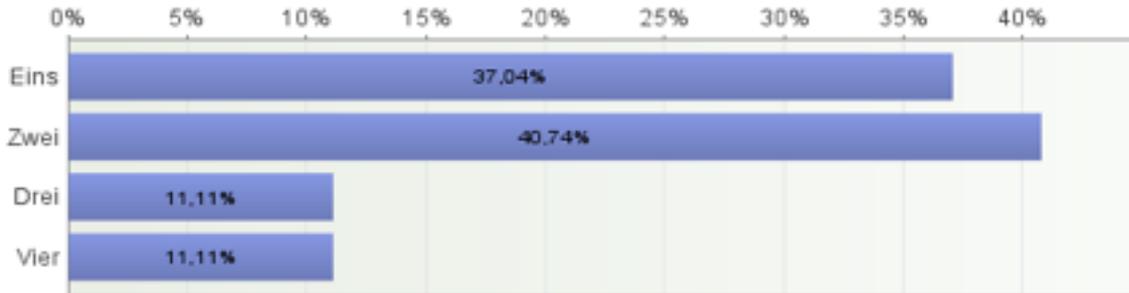
# Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

### 25. Angst vor Untersuchungen oder Eingriffen?

Anzahl der Antworten: 27

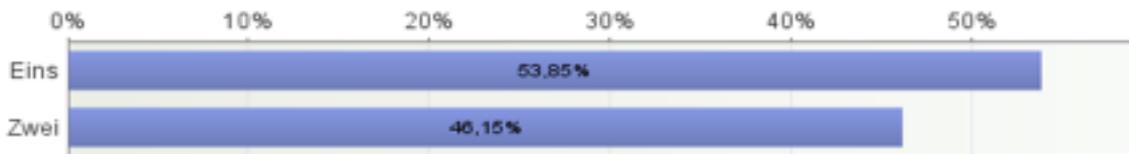
Durchschnitt: 1,96



### 26. Das Gefühl, allein gelassen zu sein?

Anzahl der Antworten: 26

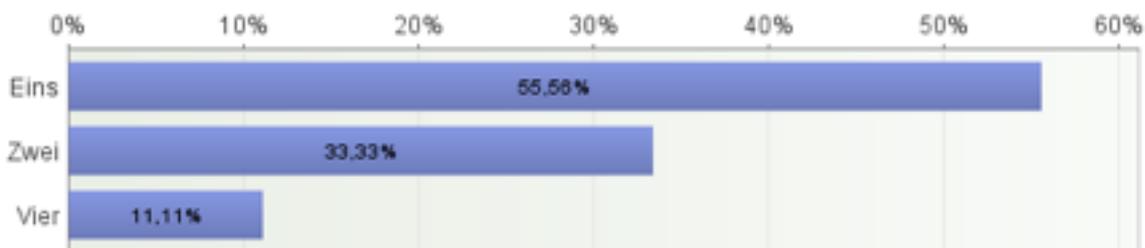
Durchschnitt: 1,46



### 27. Wechsel der Ärzte?

Anzahl der Antworten: 27

Durchschnitt: 1,67

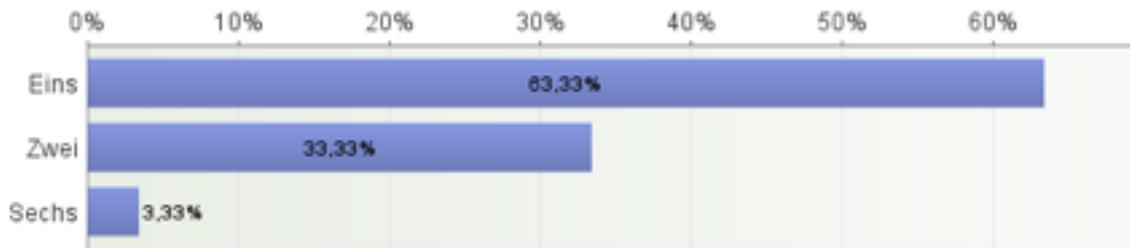


### 28. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Betreuung im Darmzentrum Memmingen?

Anzahl der Antworten: 30

Durchschnitt: 1,5

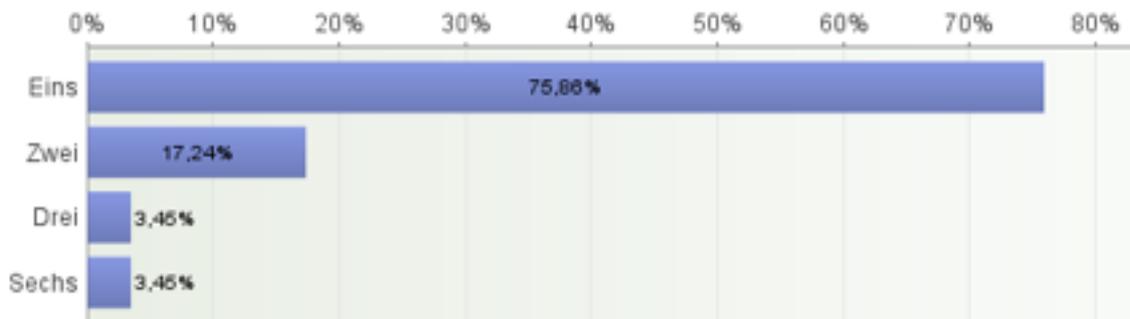
## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum



### 29. Wie zufrieden waren Sie mit den Ärzten?

Anzahl der Antworten: 29

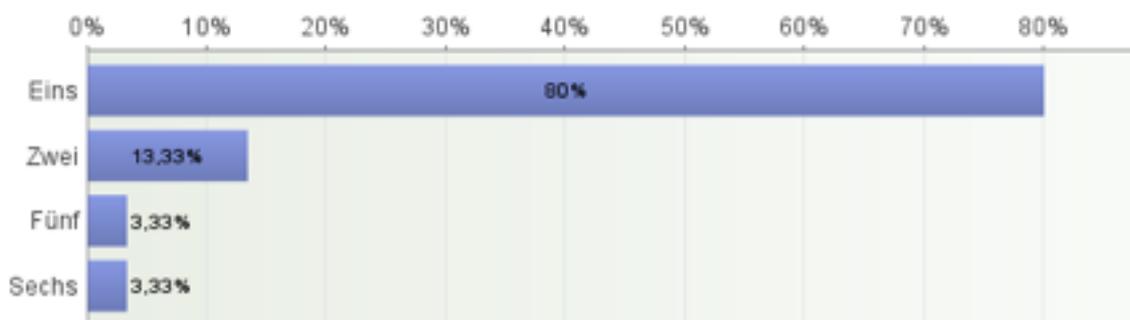
Durchschnitt: 1,41



### 30. Wie zufrieden waren Sie mit dem Pflegepersonal auf Station?

Anzahl der Antworten: 30

Durchschnitt: 1,43



## Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

### 31. Was ich noch gerne sagen möchte.... (Was hat Ihnen gefallen, was würden Sie ändern?)

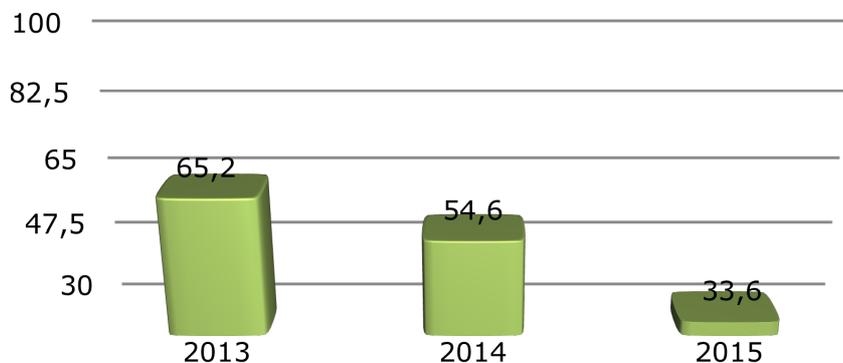
Anzahl der Antworten: 11

- Die Verständigung zwischen der Essensberatung und der Küche bei einem Operierten!
- Die sehr gute medizinische Behandlung der Ärzte und Ärztinnen und die Versorgung durch die Schwestern sind lobenswert. Vielen Dank!
- Natürlich bin ich verständlicherweise enttäuscht von der 1. OP, bei der ein Missgeschick passiert ist und eine 2. OP erforderlich macht mit künstlichem Darmausgang! Für eine Yogalehrerin eine Katastrophe!! Aber um die Bemühung und Betreuung, die dadurch folgte bin ich dankbar und zufrieden!! Danke und bis bald!
- Man hofft es ja nie, aber wenn würde ich sofort wieder ins KMM kommen. Werde auch meine positiven Erfahrungen weitergeben.
- Insgesamt ein freundliches Personal mit samt dem Ärzteteam
- Ich würde mir eine bessere Erklärung der Untersuchungen und des Gesundheitszustandes bzw. der Ergebnisse wünschen!
- 2-statt 3-Bett-Zimmer; 2 Pflegekräfte pro Nacht; Belegung der Zimmer mit Patienten mit ähnlicher Krankheit und etwa dem gleichen Alter.
- Dankbar war ich für die Bemühungen des Pflegeteams, mir ein EZ zur Verfügung zu stellen. Jalousien an allen Fenstern sind ein MUSS!
- Die Zubereitung der Speisen entsprach meinem Geschmack
- Die OP wurde verschoben wegen Pankreatitis nach Einbau vom Stent aber das war ok!  
 Ich habe mich hier insgesamt sehr gut aufgehoben und betreut gefühlt, fand es sehr schön auch von den Ärzten wertschätzend und als wertvoll (nicht irgendeine Nummer) behandelt zu werden. Ich bedanke mich von ganzem Herzen für die tolle Betreuung. Ich hatte das Gefühl von Seiten der Ärzten in den allerbesten Händen zu sein.
- Neue Krankbetten wären für Patienten und Personal sehr hilfreich

### Vergleich Rücklauf 2013 – 2015

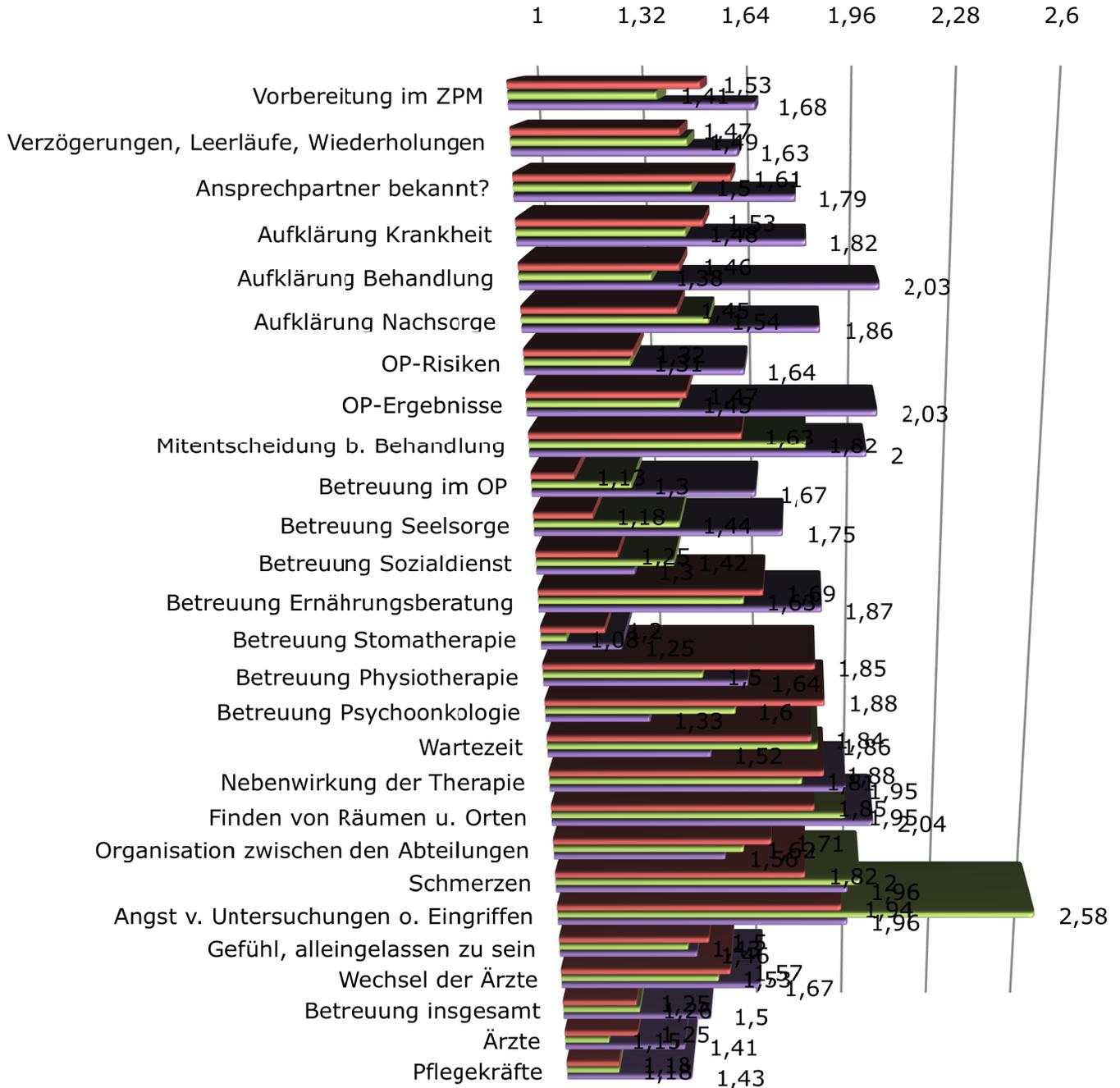
Eingriffsgrenze: 50 %

## Rücklauf



# Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

## Zusammenfassung und Vergleich 2013 - 2015



# Patientenzufriedenheit im Darmzentrum

Direkter Vergleich der Durchschnittsnoten 2014 / 2015

Eingriffsgrenze: 2,0

